

Algemene Voorwaarden Scent Studio

Artikel 1 Inleidende bepaling.

In deze algemene voorwaarden hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis :

Scent Studio : Scent Studio, gevestigd te Rotterdam, Blondeelstraat 130, 3067 VB, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer: 65820401.

Workshop/cursusovereenkomst : De overeenkomst die tot stand komt op het moment door aanmelding van de participant bij een Perfume Experience van Scent Studio. Hierdoor verbindt Scent Studio zich jegens de participant tot het verschaffen van een door Scent Studio aangeboden en door hen georganiseerde Perfume Experience.

Participant : De partij met wie Scent Studio een Perfume Experience overeenkomst heeft gesloten, welke onderworpen is aan deze algemene voorwaarden.

Artikel 2 Totstandkoming en inhoud overeenkomst.

De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de participant van het aanbod van Scent Studio. De participant, die een Perfume Experience ook namens andere deelnemers boekt is hoofdelijk aansprakelijk voor alle andere (mede-)participanten, die hij / zij aanmeldt.

Artikel 3 Betaling.

De betaling geschiedt voordat de Perfume Experience begint. Is de participant in gebreke of in verzuim met het nakomen van financiële verplichtingen dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening van en buiten rechte voor rekening van de participant.

Artikel 4 Wijzigingen door Scent Studio.

Scent Studio heeft het recht de Perfume Experience op te zeggen, indien twee dagen voor aanvang van de Perfume Experience het aantal aanmeldingen kleiner is dan het vereiste aantal participanten van de workshop/cursus.

Als gewichtige omstandigheden daartoe aanleiding geven behoudt Scent Studio zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het programma of deze te annuleren. Er zal uiterlijk twee werkdagen voor de Perfume Experience contact opgenomen worden door Scent Studio naar de participanten toe mocht deze geannuleerd worden.

Gewichtige omstandigheden zijn omstandigheden die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid van Scent Studio aan de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd. Deze verplichting vervalt wanneer de wijziging aan de participant kan worden toegerekend. De hieruit voortvloeiende schade komt dan voor rekening van de participant.

Indien de oorzaak van de wijziging aan Scent Studio kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van Scent Studio.

Als beide partijen schuld hebben aan de wijziging, dragen beide partijen ieder hun eigen schade.

Artikel 5 Aansprakelijkheid.

Scent Studio aanvaardt geen aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van participanten, noch enige aansprakelijkheid als gevolg van gebeurtenissen tijdens of na de Perfume Experience.

Als de workshop/cursus niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die de participant op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben, is de participant verplicht daarvan zo spoedig mogelijk mededeling te doen aan Perfume Experience. Eventuele schade wordt door Scent Studio vergoed tenzij de tekortkoming in de nakoming niet aan Scent Studio is toe te rekenen noch aan de persoon / organisatie van wiens hulp / medewerking bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt, omdat:

- De tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is toe te rekenen aan de participant.
- De tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst niet kon worden voorzien of niet kon worden opgeheven en / of toe te rekenen is aan een derde die niet bij de levering van de workshop/cursus is betrokken.
- De tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst te wijten is aan een gebeurtenis die de workshop/cursusorganisator of degene van wiens hulp bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikt maakt, met in achtneming van alle mogelijke zorgvuldigheid niet kon worden voorzien of verhelpen.
- Er sprake is van overmacht: abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich er op beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.

Indien de workshop/cursus niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die de participant op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben wegens omstandigheden die noch aan de participant noch aan Scent Studio zijn toe te rekenen, draagt ieder zijn eigen schade. Indien Scent Studio aansprakelijk is voor derving van Perfume Experience genot, bedraagt de vergoeding ten hoogste éénmaal de workshop/cursussom.

Schade aan materialen of eigendommen van Scent Studio zullen worden verhaald op de deelnemers op basis van aanschafwaarde of herstellkosten.

Artikel 6 Verplichtingen van de participant.

De participant die zodanig hinder of last oplevert dat een goede uitvoering van een Perfume Experience daardoor wordt bemoeilijkt, kan door Scent Studio van de Perfume Experience worden uitgesloten. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de participant. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Scent Studio is de deelnemer niet gerechtigd gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte workshopmateriaal te openbaren, te exploiteren of, op welke wijze dan ook, te verveelvoudigen.

Artikel 7 Annulering en in de plaatsstelling.

Uiteraard kan het voorkomen dat participant de geboekte Perfume Experience moet annuleren. Annulering is kosteloos bij langer dan twee (2) weken van te voren. Annulering bedraagt 50% van het totale bedrag bij annulering langer dan drie (3) dagen van tevoren. Bij annulering 3 dagen of korter van tevoren brengt Scent Studio 100% van het cursusbedrag in rekening. Naast annuleren is het mogelijk iemand anders in uw plaats te laten gaan. De aanmelder, de participant en degene die hem vervangt zijn hoofdelijk aansprakelijk tegenover Scent Studio voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de workshop/cursussom.

Artikel 8 Klachtenbehandeling.

Een geconstateerde tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst moet zo spoedig mogelijk worden gemeld bij Scent Studio, opdat deze een passende oplossing kan treffen. Als een tekortkoming niet bevredigend wordt opgelost, moet deze uiterlijk binnen één maand na de Perfume Experience schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij Scent Studio. U krijgt daarop binnen dertig (30) dagen schriftelijk een inhoudelijke reactie.